

## **SERVICE & KOSTEN für den Versand mit dpd oder Spedition**

### **Kosten**

Nachfolgende Kostenbeträge werden bei Ihren Aufträgen, die Sie über unseren Endkunden Onlineshop für den Versand innerhalb Deutschlands platzieren, in Ansatz gebracht:

#### **Für Verbraucher nach § 13 BGB:**

Versandkosten je Auftrag: € 7,74 inkl. ges. MwSt.

Versandkostenfrei ab einem Auftragswert von: € 89,25 inkl. ges. MwSt.

Sperrgutzuschlag (z. B. Möbel, Whiteboards, Palettenware) mit Spedition innerhalb Deutschlands:

Diese Kosten geben wir Ihnen je nach Umfang und Volumen der Sendung gesondert bekannt.  
(Gurtmaß über 300 cm = 2x Höhe plus 2x Breite plus 1x längste Seite)

Garantierte Zustellung nächster Werktag bis 18 Uhr (Bestellung bis 16 Uhr am Vortag): € 15,29 inkl. ges. MwSt.

Inselzuschlag auf die Deutschen Inseln: € 12,00 inkl. ges. MwSt.

Hiddensee: 18565, Nordfriesische Inseln: 25849, 25859, 25863, 25869, 25938, 25946, 25980, 25992, 25996–25999,

Ostfriesische Inseln: 26465, 26474, 26486, 26548, 26571, 26579, 26757, Helgoland: 27498,

Neuwerk: 27499, Chiemsee: 83256

#### **Für gewerbliche Endkunden:**

Versandkosten je Auftrag: € 6,50 zzgl. ges. MwSt.

Versandkostenfrei ab einem Auftragswert von: € 75,00 zzgl. ges. MwSt.

Sperrgutzuschlag (z. B. Möbel, Whiteboards, Palettenware) mit Spedition innerhalb Deutschlands:

Diese Kosten geben wir Ihnen je nach Umfang und Volumen der Sendung gesondert bekannt.  
(Gurtmaß über 300 cm = 2x Höhe plus 2x Breite plus 1x längste Seite)

Garantierte Zustellung nächster Werktag bis 18 Uhr (Bestellung bis 16 Uhr am Vortag): € 12,85 zzgl. ges. MwSt.

Inselzuschlag auf die Deutschen Inseln: € 10,08 zzgl. ges. MwSt.

Hiddensee: 18565, Nordfriesische Inseln: 25849, 25859, 25863, 25869, 25938, 25946, 25980, 25992, 25996–25999,

Ostfriesische Inseln: 26465, 26474, 26486, 26548, 26571, 26579, 26757, Helgoland: 27498,

Neuwerk: 27499, Chiemsee: 83256

### **Lieferung**

Die Bestellung wird innerhalb von 24-48 Stunden an Werktagen mit Paketdienst oder Spedition zugestellt, sofern keine andere Lieferzeit angegeben wird. Mit der Lieferung erhalten Sie einen Lieferschein mit allen Angaben zu den gelieferten Produkten.

## **Kontakt**

Wenn sich aus unserem Endkunden Onlineshop Fragen oder Anregungen ergeben, so können Sie uns

per E-Mail und unter den im Onlineshop angegebenen Telefon- und Fax-Nummern erreichen.

Widerruf (nur gültig für Verbraucher nach § 13 BGB)

Wenn Sie nach Erhalt unserer Lieferung diese im Rahmen Ihres Widerrufsrechtes an uns zurückgeben

möchten, so können Sie die Details, deren Beachtung für einen reibungslosen Ablauf wichtig sind,

unter dem Punkt „Gesetzliche Informationen“ und den AGBs in Erfahrung bringen.

## **Reklamationen**

Wenn Sie nach Erhalt einer WarenSendung feststellen, dass ein oder mehrere Produkte beschädigt

wurden, Produkte fehlen oder falsche Produkte geliefert wurden, so teilen Sie uns dies bitte sofort

mit. Bitte nutzen Sie dazu den Auswahlpunkt „Reklamation“ unter der Rubrik "Reklamationen" unter

den AGBs in unserem Onlineshop. Reklamationen nehmen wir auch unter der Service-Rufnummer:

02156 - 910500 entgegen.

## **Gewerbliche Endkunden**

Für unsere gewerblichen Endkunden gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für gewerbliche Endkunden.

Stand: 03.11.2025