

SERVICE & KOSTEN

1. Kosten

Nachfolgende Kostenbeträge werden bei Ihren Aufträgen, die Sie über unseren Endkunden Onlineshop für den **Versand innerhalb Deutschlands** platzieren, in Ansatz gebracht:

Für Verbraucher nach § 13 BGB:

Bei Unterschreiten des Auftragswertes von unter € 35,70: Mindermengenauspauschale € 5,95 inkl. ges. MwSt.

Versandkosten je Auftrag: € 6,55 inkl. ges. MwSt.

Versandkostenfrei ab einem Auftragswert von: € 89,25 inkl. ges. MwSt.

Sperrgutzuschlag (z. B. Möbel, Whiteboards) mit Spedition innerhalb Deutschlands: € 32,13 inkl. ges. MwSt.
(Gurtmaß über 300 cm = 2x Höhe plus 2x Breite plus 1x längste Seite)

Nachnahmegebühr je Auftrag: € 7,50 inkl. ges. MwSt.

Garantierte Zustellung nächster Werktag bis 18 Uhr (Bestellung bis 16 Uhr am Vortag): € 11,90 inkl. ges. MwSt.

Inselzuschlag auf die Deutschen Inseln: € 8,33 inkl. ges. MwSt.

Für gewerbliche Endkunden:

Bei Unterschreiten des Auftragswertes von unter € 30,00: Mindermengenauspauschale € 5,00 an zzgl. ges. MwSt.

Versandkosten je Auftrag: € 5,50 zzgl. ges. MwSt.

Versandkostenfrei ab einem Auftragswert von: € 75,00 zzgl. ges. MwSt.

Sperrgutzuschlag (z. B. Möbel, Whiteboards) mit Spedition innerhalb Deutschlands: € 27,00 zzgl. ges. MwSt.
(Gurtmaß über 300 cm = 2x Höhe plus 2x Breite plus 1x längste Seite)

Nachnahmegebühr je Auftrag: € 6,30 zzgl. ges. MwSt.

Garantierte Zustellung nächster Werktag bis 18 Uhr (Bestellung bis 16 Uhr am Vortag): € 10,00 zzgl. ges. MwSt.

Inselzuschlag auf die Deutschen Inseln: € 7,00 zzgl. ges. MwSt.

Anmerkung: Die Nachnahmegebühr wird bei Nachnahmeversand unabhängig von der Auftragshöhe immer berechnet. Eventuell anfallende Nachnahmegebühren werden in der Rechnung unter der Rubrik Frachtkosten mit ausgewiesen. Vorstehende Versandkostenpauschalen und Nachnahmegebühren setzen eine Versendung innerhalb Deutschlands voraus.

Die Bestellung wird schnellstmöglich mit Paketdienst oder Spedition zugestellt. Mit der Lieferung erhalten Sie einen Lieferschein mit allen Angaben zu den gelieferten Produkten.

2. Kontakt

Wenn sich aus unserem Endkunden Onlineshop Fragen oder Anregungen ergeben, so können Sie uns per E-Mail und unter den im Endkunden Onlineshop angegebenen Telefon- und Fax-Nummern erreichen.

3. Widerruf (nur gültig für Verbraucher nach § 13 BGB)

Wenn Sie nach Erhalt unserer Lieferung diese im Rahmen Ihres Widerrufsrechtes an uns zurückgeben möchten, so können Sie die Details, deren Beachtung für einen reibungslosen Ablauf wichtig sind, unter dem Punkt „Gesetzliche Informationen“ in Erfahrung bringen.

4. Reklamationen

Wenn Sie nach Erhalt einer Warensendung feststellen, dass ein oder mehrere Produkte beschädigt wurden, Produkte fehlen oder falsche Produkte geliefert wurden, so teilen Sie uns dies bitte schnellstmöglich mit. Bitte nutzen Sie dazu den Auswahlpunkt „Reklamation“ unter dem Button "Tools" in unserem Endkunden Onlineshop. Wir haben dort ein elektronisches Formular hinterlegt, welches sicherstellt, dass Ihre Reklamation schnellstmöglich und genau nach Ihren Wünschen bearbeitet werden kann. Reklamationen nehmen wir auch unter der Service-Rufnummer: 02156 - 910500 entgegen.

5. Gewerbliche Endkunden

Für unsere gewerblichen Endkunden gelten unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für gewerbliche Endkunden**.

Ver. 2.0 / Stand: 28.12.2018